

## 予約のルール

本規約は、株式会社 WATT(以下会社という)が運営する、ピラティスステーションライト(以下本スタジオという)が提供するサービス(以下レッスンという)を受けるために必要な予約について適用される利用規約です。レッスンを受けられる方は、次の条項をよくお読みいただき、条件を御確認の上、同意の上でレッスンの予約、受講されてください。

### 第 1 条(回数券)

- (1) レッソンの予約には事前に回数券(以下 WATT という)の購入が必要です。
- (2) 購入はネット決済または店頭決済になります。
- (3) 本スタジオが定めているレッスンの種類に応じて使用する WATT 数が異なります。
- (4) WATT は購入した枚数により有効期限が定められています。
  - 1WATT・・・有効期限 1 か月(30 日間)
  - 10WATT・・・有効期限 3 か月(90 日間)
  - 30WATT・・・有効期限 6 か月(180 日間)
  - 60WATT・・・有効期限 12 か月(360 日間)※有効期限の開始日は WATT 購入日を起算日とします。
- (5) 購入日が異なる WATT の有効期限について以下に定めます
  - 10WATT 以上の WATT を1回で購入した場合は、既に保有している WATT の有効期限が、新しく購入した回数券の枚数に定められている有効期限と同じ日まで延長されます。
  - 但し、10WATT 未満の WATT 購入の場合はこの限りではありません。
- (6) WATT は本スタジオの各店舗で利用可能です。
- (7) 利用規則で定めた「ライトメンバー」間でのみ WATT の譲渡が可能です。
- (8) 一度購入した WATT は時間・理由・事由に関わらず一切返金できません。

### 第 2 条(予約枠)

- (1) 予約枠は原則として次月分を以下の日程で開放します。
  - プライベートレッスン・・・当月 15 日 PM20 時～
  - 例)3 月 1 日～3 月 31 日までの予約枠は 2 月 15 日の PM20 時以降から予約可能
  - グループレッスン・・・当月 20 日 PM20 時～
  - オンラインレッスン・・・当月 20 日 PM20 時～

- 例)3月1日～3月31日までの予約枠は2月20日のPM20時以降から予約可能
- (2) 予約の締め切りは該当予約枠の5時間前までです。

### 第3条(予約の制限)

- (1) 予約の回数制限はありません。
- (2) 事前に購入したWATTの分だけ解放されている枠の範囲内で先取り予約が可能です。

### 第4条(キャンセルポリシー)

- (1) レッスン開始時間の前に受付を済ませてください。
- (2) グループレッスンはレッスン開始時間を5分過ぎての受講はできません。5分を過ぎた場合はキャンセル扱いとし、第4項で定められているキャンセル料が発生します。
- (3) オンラインレッスンは開始5分前までに入室してください。開始時間を過ぎた場合はキャンセル扱いとし、第4項で定められているキャンセル料が発生します。
- (4) キャンセルの締め切りは予約枠の12時間前までとなります。
- (5) 前項の時間を超過してレッスンをキャンセルした場合はそれぞれのレッスンに対し、以下に示すキャンセル料として消化されます。
1. プライベートレッスン・・・3WATT
  2. グループレッスン・・・1WATT
  3. オンラインレッスン・・・1WATT

### 第5条(禁止事項)

以下の行為を禁止します。

- (1) 開放されていない枠を事前に予約しようとする行為
- (2) 故意に予約をキャンセルする行為
- (3) 正当な理由がなく複数回にわたり予約をキャンセルする行為